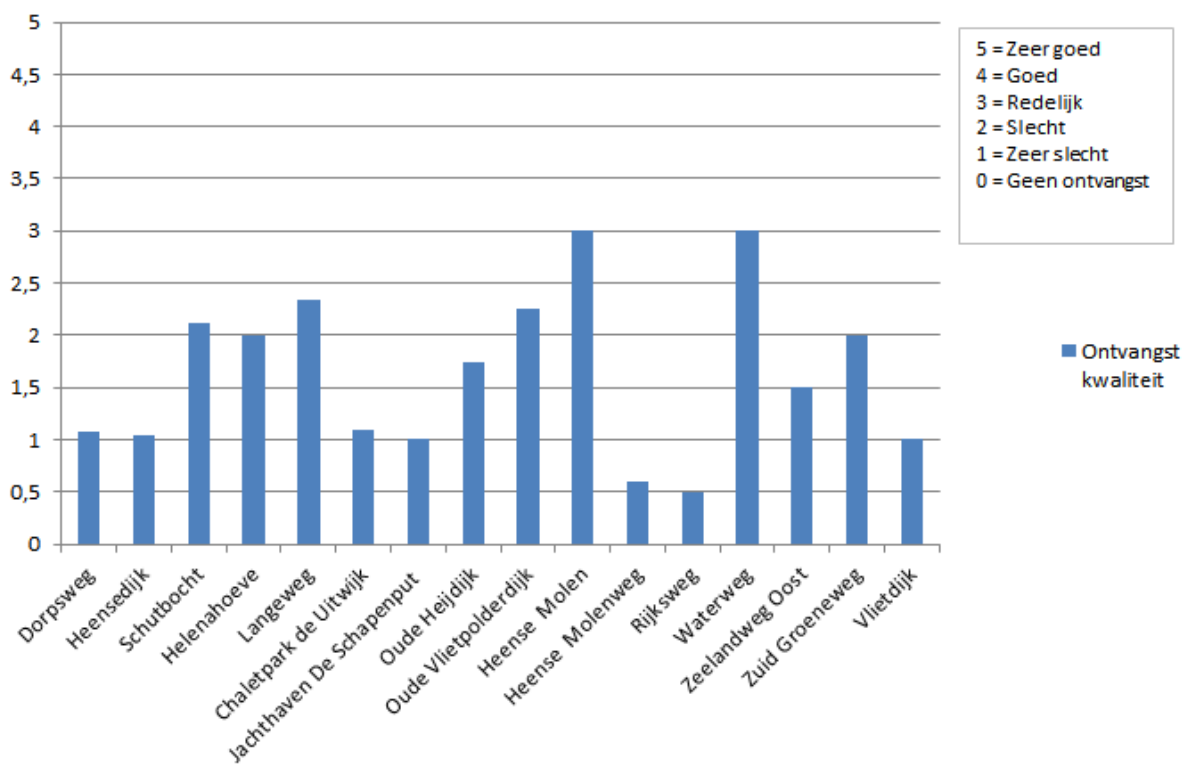
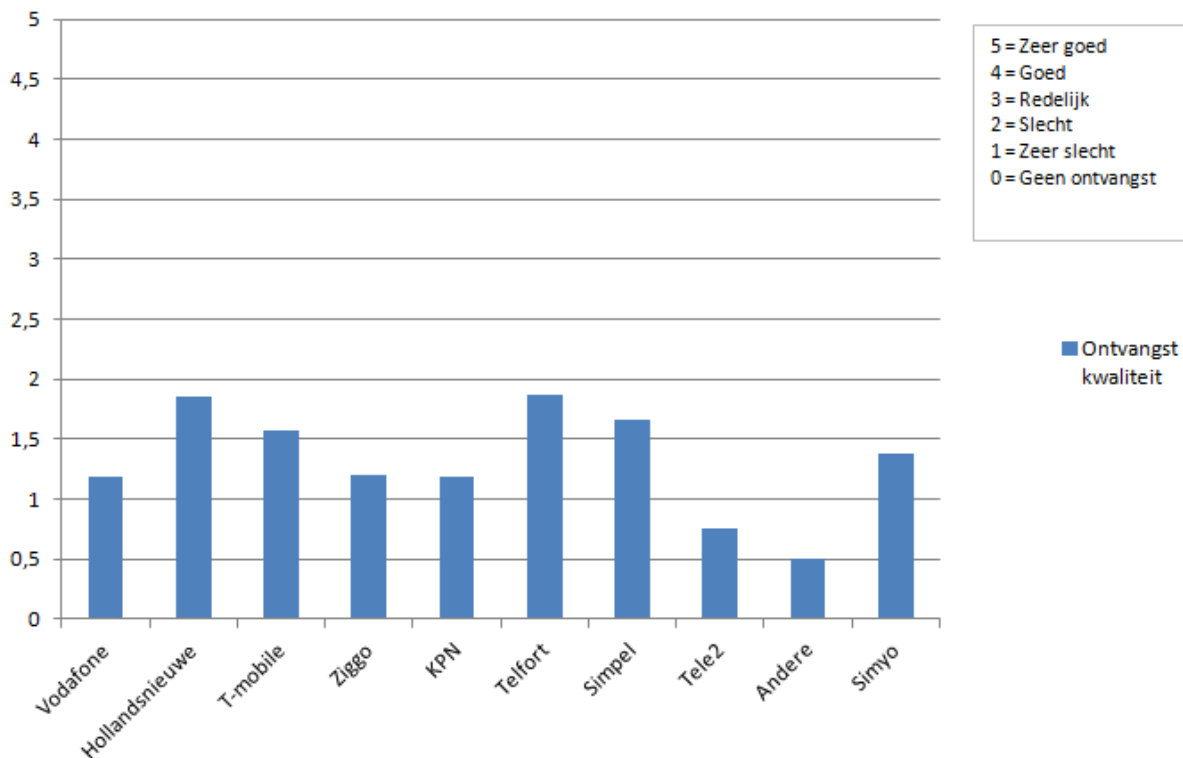


Ontvangst kwaliteit per locatie



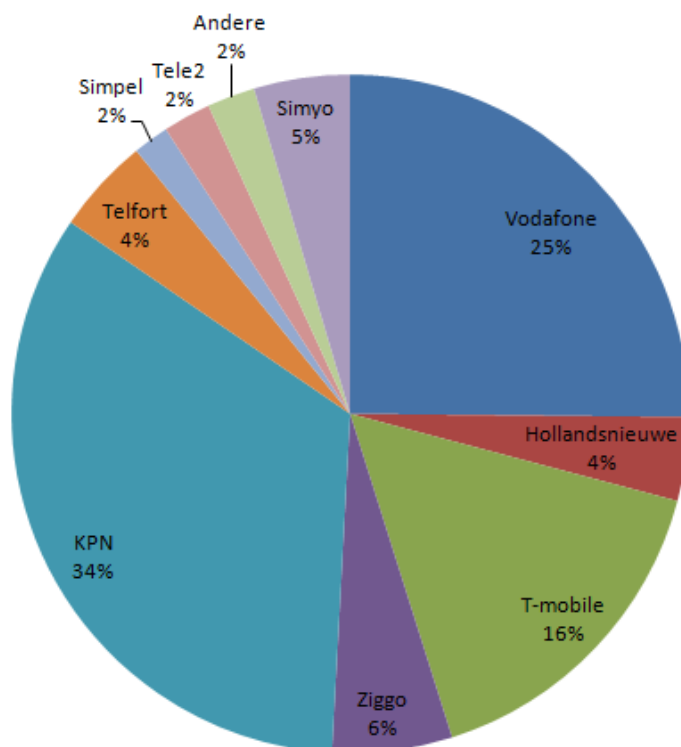
Locatie	Aantal formulieren	Totaal aantal punten	Gemiddelde score
Dorpsweg	61	66	1,08
Heensedijk	29	30	1,03
Schutbocht	8	17	2,13
Helenahoeve	2	4	2
Langeweg	12	28	2,33
Chaletpark de Uitwijk	20	22	1,1
Jachthaven De Schapenput	12	12	1
Oude Heijdijk	4	7	1,75
Oude Vlietpolderdijk	4	9	2,25
Heense Molen	1	3	3
Heense Molenweg	5	3	0,6
Rijksweg	2	1	0,5
Waterweg	1	3	3
Zeelandweg Oost	10	15	1,5
Zuid Groeneweg	4	8	2
Vlietdijk	1	1	1

Ontvangst kwaliteit per provider

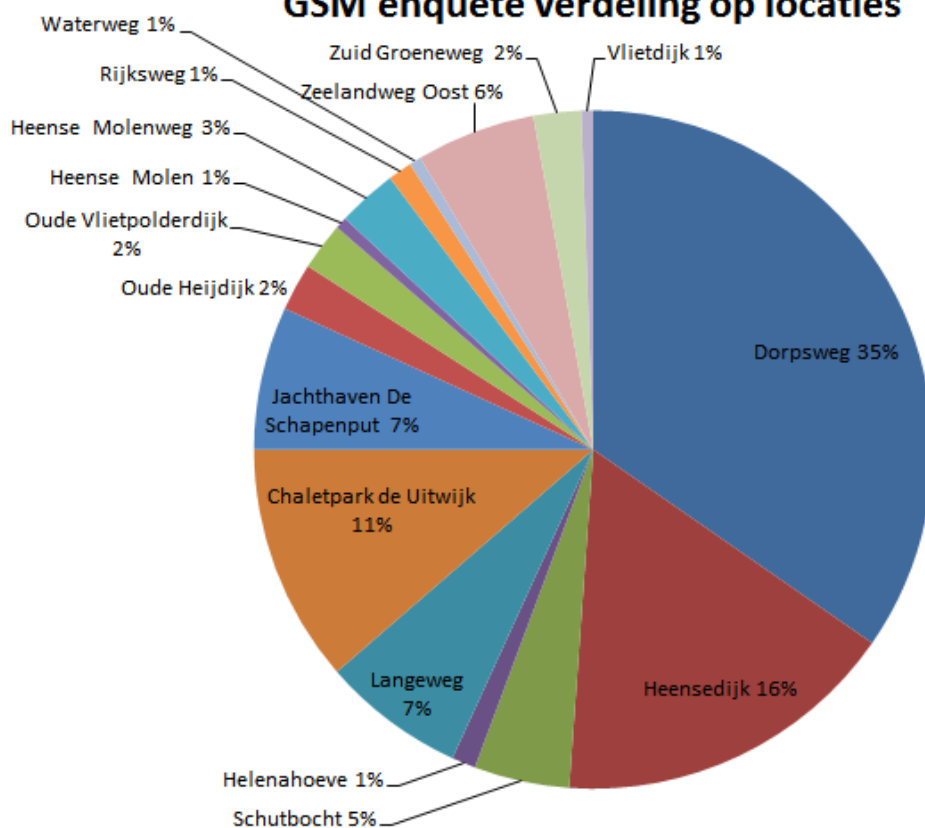


Provider	Aantal formulieren	Totaal aantal punten	Gemiddelde score
Vodafone	44	52	1,18
Hollandsnieuwe	7	13	1,86
T-mobile	28	44	1,57
Ziggo	10	12	1,2
KPN	59	70	1,19
Telfort	8	15	1,88
Simpel	3	5	1,67
Tele2	4	3	0,75
Andere	4	2	0,5
Simyo	8	11	1,38

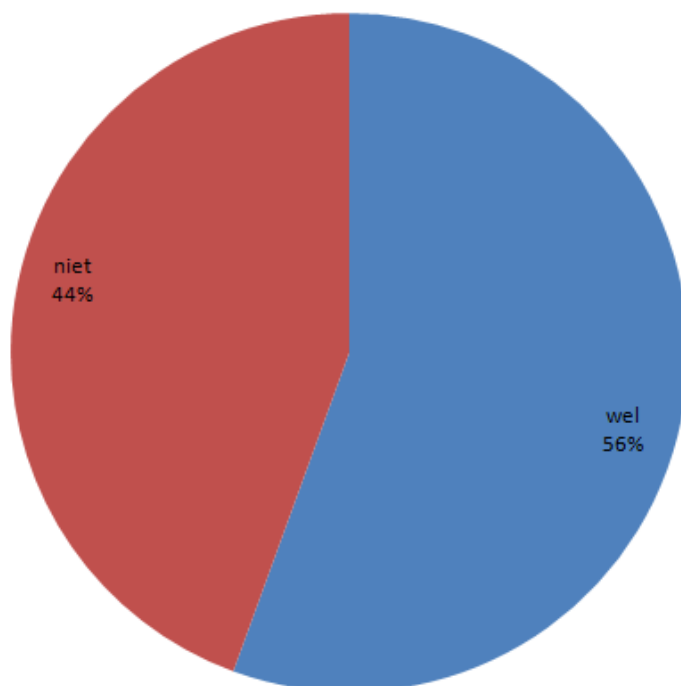
GSM provider verdeling



GSM enquête verdeling op locaties



Interesse glasvezel op vaste aansluiting



Vaste telefoon aansluitingen interessesse glasvezel	45		
	wel	25	55,56%
	niet	20	44,44%

Opmerkingen over het GSM bereik en tevredenheid van onderzochte mensen:
(i.v.m. privacy zijn telefoon nummer weg gelaten)

1	<i>nou positief. maar wel een versterker die via je router gaat, maar dit werkt ook niet altijd.</i>
2	<i>Hollandsenieuwe gaat via het Vodafone netwerk</i>
3	<i>soms een streepje. is zakelijk abonnement. klagen zullen we wel gaan doen</i>
5	<i>Met behulp van een Vodafone Accesspoint kastje (waarvan er al 1 kapot is gegaan) heb ik redelijke ontvangst. Deze moet ik wel 4x per week opnieuw opstarten. Deze loopt dan vast.</i>
8	<i>4 mobiele telefoons. Aan de voorzijde van het huis wel redelijk bereik, maar aan achterzijde woning slecht bereik</i>
16	<i>MObiel weinig in gebruik</i>
19	<i>Verbinding valt steeds weg tijdens een telefoongesprek</i>
20	<i>We hebben versterkers via vast internet gaat van Vodafone dan is er wel bereik</i>
24	<i>Zeer slechte ontvangst, geeft soms problemen met werkgever. Niet of moeizaam te bereiken</i>
25	<i>Eigenlijk zou ik het matig willen noemen. Twee streepjes...</i>
28	<i>Geen positieve reactie op klachten</i>
29	<i>Ik lig met mijn boot al in de Heen nog voordat haven de Schapenput werd gerealiseerd. Ik heb geen ontvangst en kan niet zenden met mijn GSM (Samsung S6) De dekking in dit gebied is beslist onvoldoende, wat indien er echt een noodgeval is en 112 moet worden gebeld. In het vaarseizoen zijn hier wel 200 bemande boten met voornamelijk oudere mensen; een ongeluk melden, jamer dan.</i>
30	<i>Binnen altijd 2 streepjes, maar om te bellen moet ik bij het raam gaan staan anders heb ik geen verbinding. Ik gebruik mijn mobiel daarom ook alleen als ik onderweg ben en thuis gewoon de vaste lijn.</i>
35	<i>Met mijn GSM moet ik uit de boot en boven op een berg gaan staan om minimale ontvangst te hebben en te kunnen bellen (1 blokje), soms heb ik geen ontvangst. Tot nu toe niet dramatisch maar ik herinner mij een tiental jaren geleden een man die van de boot was gevallen bij de Vlije, zijn vrouw kreeg hem niet aan boord, bellen om hulp lukte niet en de man is verdronken. Zou zo maar nog eens kunnen gebeuren.</i>
36	<i>Ontvangstkwaliteit is wisselend, maar nooit meer als 2 van 4 balkjes.</i>

37	<i>echt waardeloos, we kunnen nog niet eens een fatsoenlijk telefoongesprek met iemand hebben omdat we, of niet bereikbaar zijn, of gewoon telkens wegvallen ! en zelfs berichtjes versturen lukt gewoon niet, ze worden niet eens verzonden;</i>
41	<i>Het is wisselend, soms heb ik prima bereik en soms helemaal niets. Je kunt er dus niet op vertrouwen. Ik heb er niet over geklaagd omdat ik het niet zo goed bijhoud wanneer wel/niet, maar dat zal ik gaan doen - dan kan ik gerichter feedback geven.</i>
43	<i>Het was vroeger niet zo goed. Sinds deze zomer is het gewoon onbereikbaar geworden. Dat gaat niet !</i>
44	<i>Pech, niets aan te doen. Zendmast in de reinierpolder is geplaatst voor de inwoners van Steenberg en niet voor de Heen.</i>
46	<i>Zeer slecht tot geen ontvangst binnen of moet aan het raam van achterzijde huis gaan staan. Voor het huis buiten geen ontvangst. Achter in de tuin kan ik net bellen maar vele malen eruit gegoid. Telefoonabonnement is van het bedrijf.</i>
47	<i>klacht staat op de lijst, maar medewerker verwachtte niet veel actie</i>
48	<i>Heb nooit geklaagd. Maar vond het zeker belangrijk voor de veiligheid. Om bv 112 te bellen.</i>
53	<i>We kunnen er niets aan doen wordt er gezegd</i>
56	<i>op en rond de haven is de bereikbaarheid van het gsm verkeer zeer slecht</i>
57	<i>Ontvangst is slecht tot zeer slecht/geen ontvangst. Met een beetje geluk een beetje ontvangst boven "op de berg" van Jachthaven de Schapenput</i>
58	<i>ontvangst slecht tot zeer slecht tot helemaal geen ontvangst</i>
67	<i>Ga binnenkort over naar ben hopen op beter bereik</i>
70	<i>Bij deze is het een grote ergernis dat er bijna tot geen bereikbaarheid is wat betreft telefoon en internet. Vanaf 2016 voor mij geen vodafone meer.</i>
74	<i>Ik woon sinds 1 september 2015 in de Heen en ben zeer teleurgesteld in het Gsm ontvangs van mijn provider (KPN). Ik heb nog niet geklaagd bij KPN, maar ben zeker voornemens dit te gaan doen! Bereik in huis is niks tot zeer lokaal 1 streepje en ben dan zeer slecht verstaanbaar. Ik hoop op spoedige verbetering</i>
79	<i>Zoals jullie al aangaven. Ik kon mijn abbo. opzeggen voor de de einddatum. Maar daar zijn we niet mee geholpen. Meer kunnen ze niet beloven</i>
80	<i>Kan weer wel bellen maar dit is een onderdeel van Vodafone dus zag het niet zitten om weer te bellen. ===== Ik heb wel een signaal+ kastje thuis van Vodafone dit werkt dus thuis redelijk goed, dit is misschien een optie voor anderen!</i>

81	<i>We gaan met een aantal gezinsleden over stappen naar KPN maar mijn dochter heeft die sinds kort ook maar ook Dat is niet om naar huis te schrijven . In totaal 3x tmobile intussen al 1 naar KPN de rest binnen kort ook (hopelijk dat iets beter)</i>
82	<i>Er liep een technisch onderzoek bij KPN maar er kwam telkens uit dat het aan mijn telefoon lag, dit is helemaal niet zo want als ik mijn simkaart in een andere telefoon doet heb ik hetzelfde probleem. Ik heb de moed een soort van op gegeven..</i>
83	<i>Het ontvangst valt vaak weg. Als er wel ontvangst is is het zeer slecht. Ook het internet ontvangst is zeer slecht. Graag hier wat aan doen.</i>
84	<i>de ontvangst mag beter</i>
85	<i>Nee het ligt aan de masten van de zeilboten volgens KPN. Dat is in mijn ogen kletspraat.</i>
86	<i>Met 5 aansluitingen bij bovengenoemde provider en meerdere malen klagen zou je toch zeggen dat ze je serieus zouden moeten gaan nemen... helaas</i>
89	<i>Bellen vanuit de Noord- of Zuid pool is makkelijker dan mobiel telefoneren vanuit De Heen naar Breda o.i.d in Nederland.</i>
93	<i>wij zitten hier op de camping is er een calamiteit zit je in de penarie geen verbinding met je mobiel geld voor alle campinggasten er zijn er die niet meer terug komen om die redenen</i>
95	<i>Geachte, Wij zijn al vele jaren ligplaatshouder op de schapenput de Heen. Het mobile bereik is echt beneden alle peil, bij calamiteiten vinden we dit echt onverantwoord !</i>
96	<i>Beste Provider, Regelmatig valt de verbinding weg of is een verbinding opbouwen niet eens mogelijk. Gezien de locatie -haven,water, kinderen en ouderen- lijkt mij een stuk verantwoording om een normale kwaliteit van communicatie mogelijkheid, ook voor de Provider weggelegd. Graag de prioriteit voor dit hoger leggen. Bedankt voor uw medewerking</i>
97	<i>op de camping slecht bereik zeker.</i>
98	<i>op de camping min. bereik.</i>
100	<i>Zowel KPN als Vodafone als Ziggo geprobeerd,maar helaas allemaal geen of nauwelijks bereik, echt schandalig in deze tijd !</i>
101	<i>op onze camping zeer slechte ontvangst zelfs 112 lukt niet</i>
102	<i>super slechte telefoonverbinding</i>
103	<i>06147***** zeer slechte ontvangst</i>

104	<i>06143***** zeer slechte bel mogelijkheden</i>
105	<i>soms gaat het goed, maar veelal niet bereikbaar. kortom slechte ontvangst voor de telefoon.</i>
106	<i>Wij liggen met de boot in De Schapenput in De Heen en hebben heel slecht tot zelfs geen bereik.</i>
107	<i>als je 112 nodig hebt dan is er geen bereik</i>
117	<i>De laatste maanden in huis regelmatig geen bereik. Buiten meestal wel, maar matig (1 of 2 streepjes) Echter, ik heb een 4G abonnement maar zie meestal een andere code en is 4G niet beschikbaar. Ik ben wel van plan om dit aan KPN door te geven, ik betaal er nml. wel voor.</i>
120	<i>Per 1 september 2015 ben ik verhuisd naar De Heen. Tot nu bevalt dit heel goed, alleen valt het mobiele bereik zeer tegen! Naast dat wij hier wonen heb ik een bedrijf aan huis waardoor het zeer belangrijk is dat ik ook mobiel goed te bereiken ben voor mijn klanten, wat nu dus niet het geval is. Aan de voorkant van het huis 1 tot 2 streepjes bereik, aan de achterkant van het huis 1 tot helemaal geen bereik. Ik heb nog geen klacht naar Vodafone gestuurd maar dit ga ik zeker doen. Ik hoop dat het bereik hier op De Heen snel beter wordt!</i>
122	<i>graag zsm dit verhelpen. in geval van nood kunnen wij geen ambulance, brandweer en politie bereiken.</i>
125	<i>zeeeeer slecht tot bijna nooit geen bereik geen internet telefoons slaan gelijk dood als iemand je snel nodig heeft moeten ze naar de heen komen om te waarschuwen</i>
126	<i>verschrikkelijk bereik, bijna hele dag niks. als moeder op sterven ligt, moet ze komen bereik 1 bolletje. internet ziggo ook vreselijk.</i>
134	<i>totaal geen ontvangst, wel iedere maand abonnementskosten betalen</i>
141	<i>ook hiervoor geldt hetzelfde, praktisch geen bereik, prepaid card</i>
144	<i>Als camping gast op De Uitwijk heb ik niet tot nauwelijks bereik.</i>
145	<i>Bij bezoek aan de heen totaal geen ontvangst</i>
150	<i>De gsm-verbinding is redelijk tot slecht te noemen. Kan dit opgelost worden op korte termijn? Dank bij voorbaat</i>
152	<i>meerdere nummers van kpn maar pet met spreuwen en internet via kpn vaste telefoon is ook zeeerlangzaam</i>

154	<i>Nee, ging over snelheid van internet, kunnen in De Heen niet meer dan 4 mb leveren en wordt wel verkocht voor 20 mbs of meer.</i>
156	<i>Heb af en toe bereik of helemaal niet. Heb maar 1 of 2 streepjes andere keer weer helemaal niets. Als ik in steenbergen kom heb weer bereik dan branden alle streepjes Vriendelijke Groet</i>
162	<i>na plaatsing zendmast geen verbetering</i>
165	<i>Slecht bereik op mobiele telefoon</i>
169	<i>Het leek soms even iets beter door iets te veranderen. Maar een goede verbinding bleef uit. Met een smartphone ben ik bij ons op dit adres niet bereikbaar. Dus gebruik ik een gewone gsm alleen bellen en sms dan is de bereikbaarheid wel beter. Maar is dit nog van onze tijd? Wij maken op ons bedrijf gebruik van ongeveer 8 gsm kaarten die alle de zelfde problemen hebben met de bereikbaarheid. We hebben verschillende providers geprobeerd. onze conclusie is dat kpn steeds iets meer signaal heeft dan de rest maar het is steeds dik onvoldoende</i>
170	<i>Sinds 2 jaar is de verbinding over het algemeen redelijk (3 van 5 streepjes) overal in het huis.</i>
175	<i>We staan op de camping de uitwijk helemaal achteraan Bereik is echt slecht</i>
177	<i>0 na al jaren te hebben geklaagd Chalet no.106</i>
181	<i>Ik ben recreant in de jachthaven en het signaal valt regelmatig geheel weg</i>
184	<i>Volgens T-Mobile is er momenteel niets aan te doen. Pas als er een nieuwe zendmast wordt geplaatst is de ontvangst beter. Plaatsing kan nog wel even duren. Geldt voor beide mobiele telefoons.</i>

Opmerkingen over de vaste internet aansluiting van onderzochte mensen:

8	<i>Bij Ziggo ook geklaagd over internetverbinding. Heel vaak valt de verbinding weg en daar wordt een mens niet vrolijk van. Begin behoorlijk te balen van Ziggo, soms gaat het weer even goed en dan weer voor een hele tijd mis.</i>
43	<i>De internet kwaliteit via adsl laat te wensen over, als we testen beschikken we niet over de MB's waarvoor we betalen. Ik heb gehoord dat de ZLTO ook onderzoek doet naar de aanleg van glasvezel. Wellicht is samenwerking mogelijk. Glasvezel voor iedereen beschikbaar is denk ik noodzakelijk met het oog op de toekomst.</i>
44	<i>Eigenlijk weet ik het niet echt het goed. De service is gedient door het haven.</i>
78	<i>Glasvezel interesse zal vooral prijstechnisch worden bekeken in relatie tot tv, telefoon en internet.</i>
84	<i>Graag glasvezel. Wil graag interactieve tv van KPN en dat kan niet zonder glasvezel aldus KPN. Heb van ziggo alles-in-een abonnement en al een aantal keren, geen tv, telefoon en internet net als mijn burens, en omdat mobiele telefoon slechte ontvangst geeft waren we van de buitenwereld afgesloten. Heb die klacht ook al een paar maal bij de gemeente neergelegd, helaas geen antwoord gekregen,</i>
93	<i>Hard nodig om als gebied bij de tijd te blijven</i>
97	<i>Hoe eerder hoe beter.</i>
105	<i>Huidige tel internet verbinding is zeer traag</i>
117	<i>internet erg traag</i>
141	<i>Internet verbinding gaat wel</i>
154	<i>internet verbinding is zeer traag.</i>
161	<i>Ja het zou een verbetering zijn als er wordt gezed en dat ook waar kunnen maken.</i>
163	<i>je komt hier niet onderuit moet je dokter of ziekenwagen bellen of contact met je kinderen dan maar een vaste telefoon maar dit is de weg niet je heb niet voor niets een mobiel</i>
165	<i>monteur van Ziggo, die slechte internet verbinding kwam controleren gaf aan dat de verbinding alleen kan verbeteren als er glasvezel komt. Tot die tijd helaas slecht internet.</i>
169	<i>valt regelmatig weg dn heb je geen verbinding</i>
171	<i>Wij zitten aan einde van het signal. Snelheid kan daardoor niet gagarandeerd worden. Ook combi voordeel gaat neit omdat tv via digitenne ontvangen wordt. Via de telefoonlij gaat dit niet</i>
177	<i>ziggo kampt de laatste tijd met veel storingen.</i>